

今年創業20周年

「次世代」見据え骨太体質に

大阪市北部を主要地盤として、高齢者住宅、デイサービス、訪問介護、訪問看護、薬局などの介護・医療サービスを展開するクオレ（大阪市）は今年4月で創業20周年を迎えた。辻本厚生社長に、これまで注力してきたこと、今後の展開などを聞いた。



クオレ 辻本 厚生社長

入居率の急落で 質の重要さ認識

「ここまで特に力を 入れて取り組んできた ことは。」

辻本 「介護サービスの 質」についてです。 例えは、宿泊施設は民 宿からビジネスホテ ル、日本旅館、高級ホ テルと様々なグレード があります。当社が運 営する有料老人ホーム は、費用面で言えば日 本旅館に相当するでし ょう。しかし「日本旅 館の費用で高級ホテル のサービスを提供す る」を常に考えました。 — 質を重視するよう になっただけは、 辻本 2004年4月 に府内で開設した有料

老人ホームでの経験で す。周辺には、所得が少 ない人たちが多く「民 間の有料老人ホームに 入居する人はいない」 といわれました。しか し当時は高齢者住宅が まだ少なく、3ヵ月で 満室になりました。 しかし、やがて周辺 にも高齢者住宅がたく さんできると、退居者 が出た後の空室が埋ま らなくなり入居率が80 %近くにまで落ちまし た。そのときに「スタ ッフ教育などをしっかり して他社と明確な差 別化を図る必要があ る」と実感しました。 もし、あそこが好調 なままだったら、ホー ム運営について十分な ノウハウを蓄積できな

かったと思います。 — 質の向上のために 取り組んだことは、 辻本 多数ありますが 「外部の厳しい目でチ ェックしてもらう」こ ともそのひとつです。 高齢者住宅の入居相談 事業を手がけているシ

ニアの暮らし研究所岡 本弘子代表にコンサル ティングに入ってもら いました。岡本代表は 「夜中に抜き打ちで 事業所に行ってもいい ので、現場の悪い点を しっかり指摘して欲し い」と伝えました。 岡本代表には高級物 件を判断する目線や指 標で見てもらいました 「高級物件ではないの で、費用を抑えるため

関西エリアの 介護・医療を支える 優良企業の横顔

また、次のトップが 「経営を担いたい」と 思える会社にしておく 必要があります。その ためには財政基盤を強 化し、骨太体質の企業 になる必要があります。 — 今後の事業展開に ついては、 辻本 そろそろ「次の 世代にどうやってバト ンを渡すか」がテーマ になって来ています。 私は子供に会社を継が せる気はありません。 社内のメンバーから次 の社長を出すか、外部 から招へいするかはと もかく、30周年までに 完全に移行したいと考 えています。それに向 けて経営を担える社員 の育成も5年ほど前よ り行っています。

「経営を担いたい」と 思える会社にしておく 必要があります。その ためには財政基盤を強 化し、骨太体質の企業 になる必要があります。 — 今後の事業展開に ついては、 辻本 そろそろ「次の 世代にどうやってバト ンを渡すか」がテーマ になって来ています。 私は子供に会社を継が せる気はありません。 社内のメンバーから次 の社長を出すか、外部 から招へいするかはと もかく、30周年までに 完全に移行したいと考 えています。それに向 けて経営を担える社員 の育成も5年ほど前よ り行っています。

また、次のトップが 「経営を担いたい」と 思える会社にしておく 必要があります。その ためには財政基盤を強 化し、骨太体質の企業 になる必要があります。 — 今後の事業展開に ついては、 辻本 そろそろ「次の 世代にどうやってバト ンを渡すか」がテーマ になって来ています。 私は子供に会社を継が せる気はありません。 社内のメンバーから次 の社長を出すか、外部 から招へいするかはと もかく、30周年までに 完全に移行したいと考 えています。それに向 けて経営を担える社員 の育成も5年ほど前よ り行っています。

また、次のトップが 「経営を担いたい」と 思える会社にしておく 必要があります。その ためには財政基盤を強 化し、骨太体質の企業 になる必要があります。 — 今後の事業展開に ついては、 辻本 そろそろ「次の 世代にどうやってバト ンを渡すか」がテーマ になって来ています。 私は子供に会社を継が せる気はありません。 社内のメンバーから次 の社長を出すか、外部 から招へいするかはと もかく、30周年までに 完全に移行したいと考 えています。それに向 けて経営を担える社員 の育成も5年ほど前よ り行っています。

20 おかげ様で20周年
これからも皆様の笑顔のために真心を込めたサービスを提供して参ります。

入居施設のご案内

- 平成16年4月開設 (定員49名) **クオレ門真** 門真市南野口町10-8 TEL:072-885-2502
- 平成16年12月開設 (定員50名) **クオレ西淀川** 大阪市西淀川区中島1-19-43 TEL:06-6478-8680
- 平成17年12月開設 (定員18名) **クオレ堺鳳** 堺市西区鳳西町2-89-7 TEL:072-268-6512
- 平成18年3月開設 (定員18名) **クオレ歌島** 大阪市西淀川区歌島4-3-22 TEL:06-6474-1980
- 平成27年8月開設 (定員60名) **クオレ東淀川** 大阪市東淀川区豊新2-4-9 TEL:06-6328-1150

クオレは地域の皆様に支えられながら、介護・看護・保険調剤薬局事業を行っております。

- ・ 居宅介護支援事業
- ・ 介護事業 (訪問介護、通所介護、介護施設など)
- ・ 訪問看護事業
- ・ 保険調剤薬局事業
- ・ 配食サービス事業 など

エリア…大阪市・門真市・堺市

目に気づきと温かさを 指先に優しさと真心を 〒555-0034 大阪市西淀川区福町2丁目3番15号 **株式会社クオレ** TEL:0120-130-810

詳しくはホームページをご覧ください。 www.cuores.com **クオレ介護** **検索**